

# よくあるご質問について

2024年6月20日

No	問い合わせ内容	回答
1	サービス終了はいつですか	以下のスケジュールにてサービスを終了いたします。 ・2024年6月 新規受注の停止 ・2024年12月26日（木）サービスの停止 これ以降、iNORTH KEYのご利用が出来なくなります。
2	なぜサービス終了するのですか	販売開始より6年が経過し、通信規格の変化、物品の劣化、調達の問題などから、サービスの維持が困難になってきており、サービスの終了を決定することになりました。
3	2024年12月27日以降、アプリはどのようなのですか サービス終了後、アプリはどのようなのですか	サービス終了と共に、ホームページでのアカウントの利用、ログインなどが出来なくなります。 また、スマートアプリの利用も同時にできなくなります。 これに伴い、iNORTH KEYによるドアの開閉等が出来なくなります。
4	スマートキーや中継器などの機器は返却の必要がありますか	機器については、返却頂く必要はなく、自治体等の規定に基づいた廃棄をお願い致します。
5	サービス終了についての問い合わせ先を教えてください	<メールにてお問い合わせ> key-info@mail.inorth.jp (受付時間：24時間 365日) <電話にてお問い合わせ> 080-5437-8885 (受付時間：月～金 10:00～17:00、年末年始は暦通り) なお、2025年1月31日（金）をもって、お問い合わせ対応も終了致します。
6	個人情報の取り扱いについて	サービス終了に伴うお客さまの個人情報の取り扱いですが、弊社にて全て削除させていただきます。
7	サービスを終了されると、業務が出来なくなる。何とかして欲しい	ご迷惑をお掛けし、申し訳ございません。 弊社では、2024年12月26日（木）サービスの停止が行われ、これ以降、iNORTH KEYのご利用が出来なくなります。サービス終了までに、代替手段のご検討をお願い致します。
8	他社サービスで、iNORTH KEYと同じことができるのはどこですか、またその料金などを教えて欲しい	他社サービスについてのお問い合わせは、弊社ではお答えすることができません。 サービス元へ、お問い合わせ頂くようお願い致します。
9	料金の請求はどのようなのですか	2024年11月分までは、ご利用頂いておりますサービス通りの課金行わせて頂きます。 2024年12月分につきましては、月の途中解約になるため、課金を行いません。 2025年以降につきましては、サービスが終了となりますので、課金が行われることはありません。
10	サービス終了の連絡は誰に行われていますか	弊社に登録されています請求先情報に基づき、郵送にてのご案内と、同じくご契約担当者として登録されていますメールアドレス先に対して、メールのご案内をさせて頂いております。